

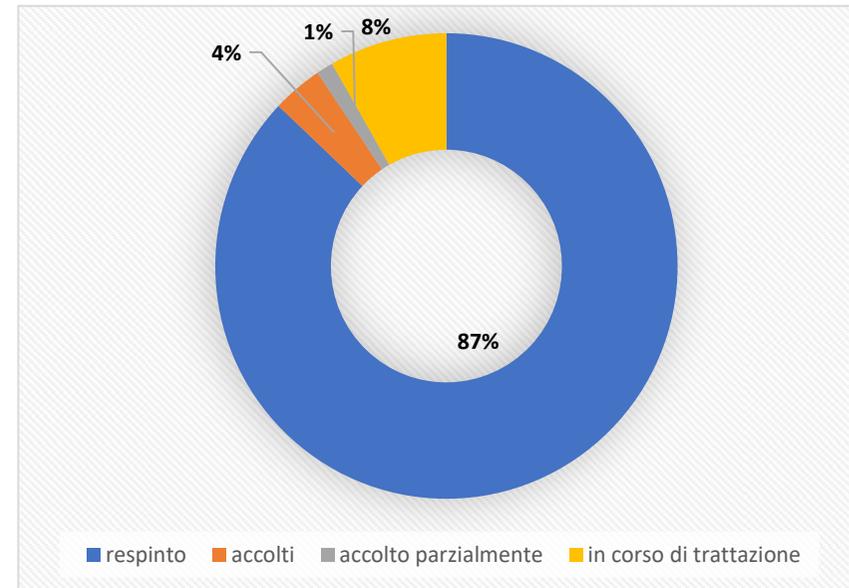
# Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami anno 2022

**Numero reclami ricevuti al 31/12/2022: 85**

Ripartizione per trimestri	Numero reclami
Primo trimestre	n.4
Secondo trimestre	n.25
Terzo trimestre	n. 24
Quarto trimestre	n. 32
	85

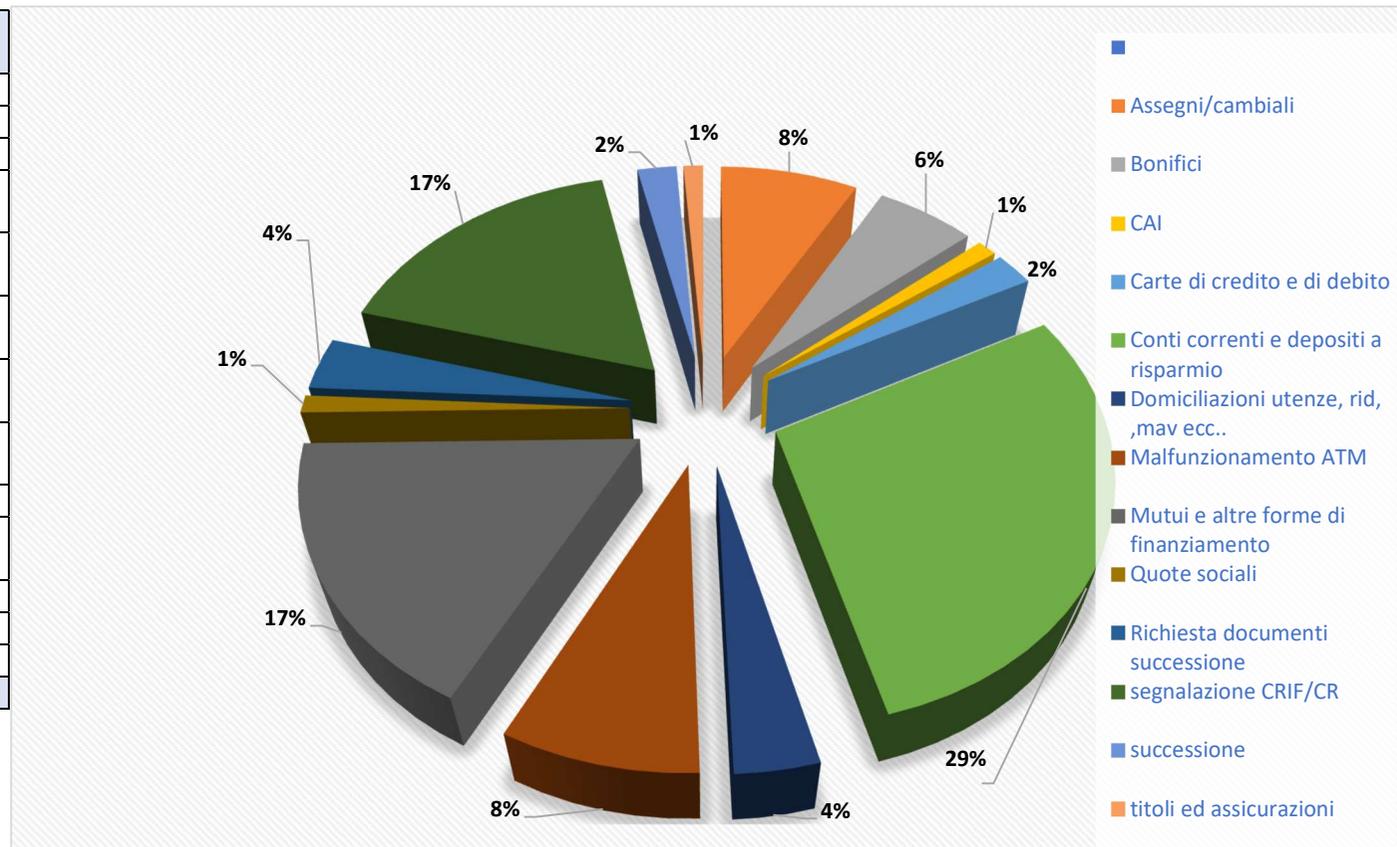
Dei complessivi N. 85 reclami:

- ✚ N.73 risultano non risolti a favore del cliente (respinti);
- ✚ N.3 risultano risolti a favore del cliente (accolti);
- ✚ N.1 risulta accolto parzialmente a favore del cliente;
- ✚ N. 8 reclami risultano in corso di trattazione.



**RECLAMI PER PRODOTTO:**

Reclami per prodotto	VALORE ASSOLUTO	PERCENTUALE
Assegni/cambiali	7	8,24
Bonifici	5	5,88
CAI	1	1,18
Carte di credito e di debito	2	2,35
Conti correnti e depositi a risparmio	25	29,41
Domiciliazioni utenze, rid, ,mav ecc..	3	3,53
Malfunzionamento ATM	7	8,24
Mutui e altre forme di finanziamento	15	17,65
Quote sociali	1	1,18
Richiesta documenti successione	3	3,53
segnalazione CRIF/CR	15	17,65
successione	2	2,35
titoli ed assicurazioni	1	1,18
<b>Totale complessivo</b>	<b>85</b>	<b>100,00</b>



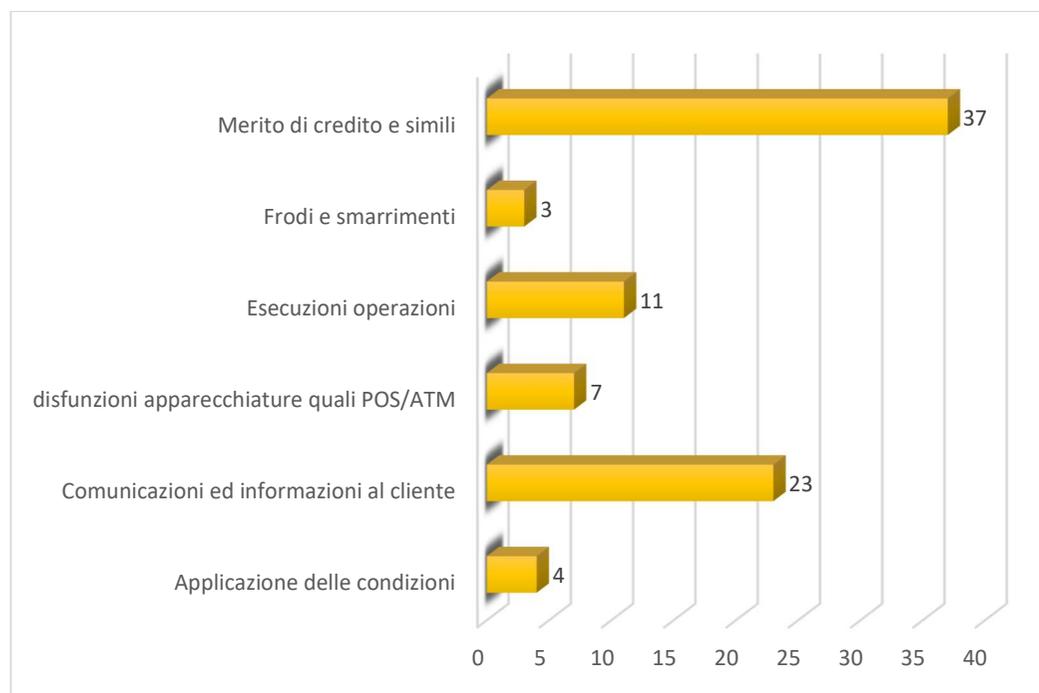
**Banca di Credito Cooperativo della Calabria Ulteriore - Società Cooperativa**  
 Sede Legale: 88900 Crotona (KR)  
 Via Unione Europea 15 T +39 0962 1907590  
 Sede Amministrativa e Direzione Generale: 88044 Marcellinara (CZ)  
 Via San Francesco di Paola T+39 0961 996719  
 segreteria@calabriaulteriore.bcc.it  
 www.bcccalabriaulteriore.com

PEC bcccalabriaulteriore@actualiscertymail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Catanzaro n. 198133. C.F. 03402920791.  
 Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA. Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca spa, che ne esercita la direzione ed il coordinamento. Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea. Partita IVA 15240741007. Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'albo delle Banche cod. ABI 07091.2. Iscritta all'Albo delle Società Cooperative al n. C106273. Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

## Reclami per tipologia

Reclami per tipologia	VALORE ASSOLUTO	PERCENTUALE
Applicazione delle condizioni	4	4,71
Comunicazioni ed informazioni al cliente	23	27,06
disfunzioni apparecchiature quali POS/ATM	7	8,24
Esecuzioni operazioni	11	12,94
Frodi e smarrimenti	3	3,53
Merito di credito e simili	37	43,53
<b>Totale complessivo</b>	<b>85</b>	<b>100,00</b>



## Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 6

**Banca di Credito Cooperativo della Calabria Ulteriore - Società Cooperativa**  
 Sede Legale: 88900 Crotona (KR)  
 Via Unione Europea 15 T +39 0962 1907590  
 Sede Amministrativa e Direzione Generale: 88044 Marcellinara (CZ)  
 Via San Francesco di Paola T+39 0961 996719  
 segreteria@calabriaulteriore.bcc.it  
 www.bcccalabriaulteriore.com  
 PEC: bcccalabriaulteriore@actaliscertymail.it

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Catanzaro n. 198133. C.F. 03402920791.  
 Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA. Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca spa, che ne esercita la direzione ed il coordinamento. Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea. Partita IVA 15240741007. Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'albo delle Banche cod. ABI 07091.2. Iscritta all'Albo delle Società Cooperative al n. C106273. Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.